



JAARVERSLAG 2022

Onderwijsgeschillen

info@onderwijsgeschillen.nl
www.onderwijsgeschillen.nl

Tel. 030 - 280 9590
Zwarte woud 2
3524 JS Utrecht



Stichting
Onderwijsgeschillen

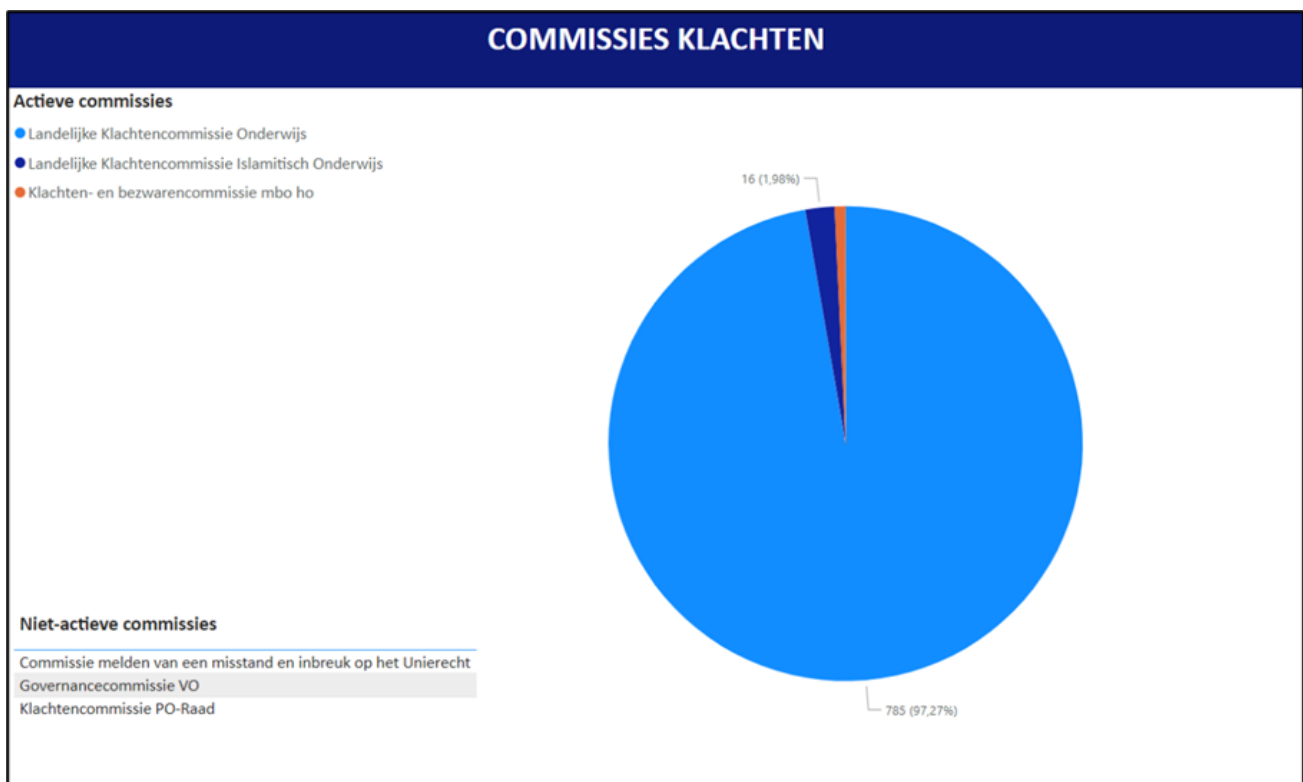
Leeswijzer _____	3
Woord vooraf _____	5
Reflectie op 2022 _____	7
Landelijke Klachtencommissie Onderwijs _____	11
Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs _____	16
Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho _____	18
Governancecommissie VO _____	20
Commissie melden van een misstand en inbreuk op het Unierecht _____	21



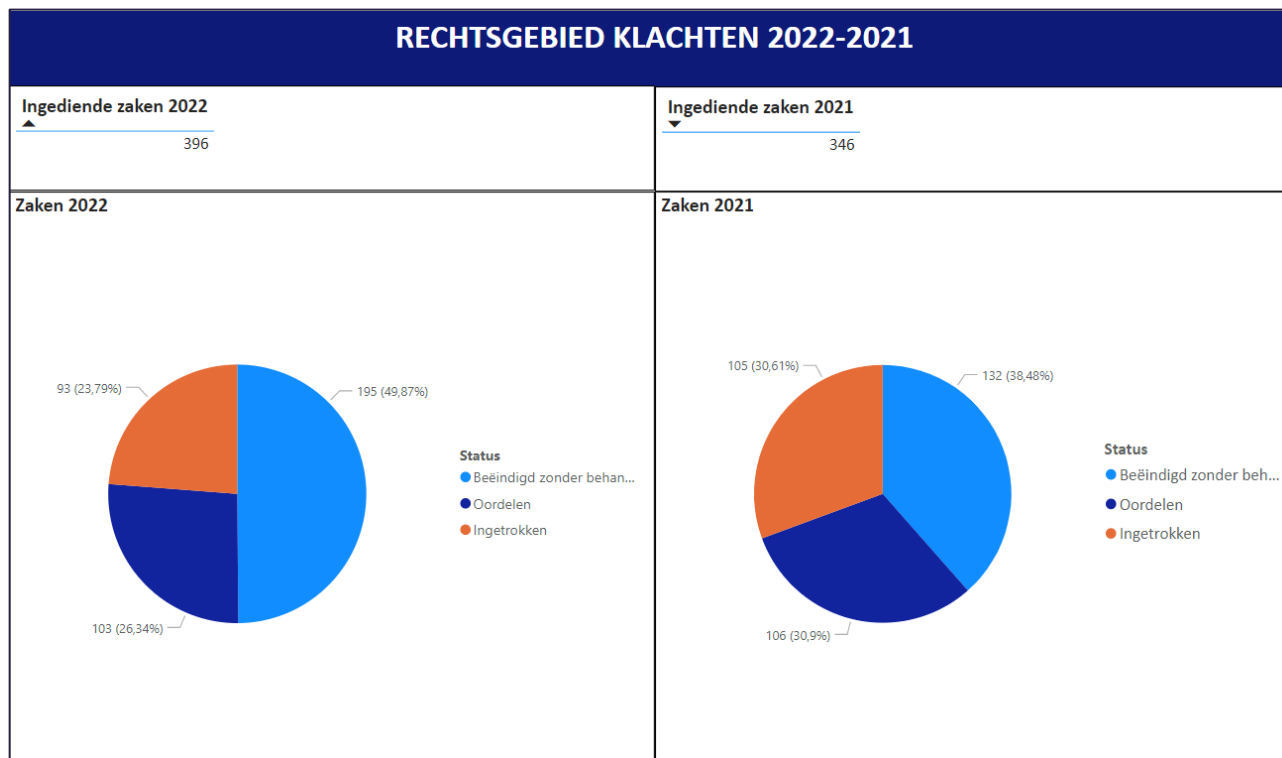
Dit jaarverslag van 2022 gaat over het rechtsgebied klachten. Hieronder vallen de volgende commissies:

- Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)
- Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs
- Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho
- Governancecommissie VO en
- Commissie melden van een misstand en inbreuk op het Unierecht

Het voorwoord van dit jaarverslag is verzorgd door mr. Sandra Schreuder, de voorzitter van de LKC en heeft betrekking op die Commissie.



Overzicht rechtsgebied klachten commissies 2022 - 2021



WOORD VOORAF



5

Interview met mr. Sandra Schreuder, voorzitter van de LKC

- 1.** Het uitbrengen van een jaarverslag is een moment om terug te kijken op het afgelopen jaar. Wat viel op in 2022?

De terugblik met het jaarverslag laat zien dat ouders en leerlingen de LKC ook dit jaar weer goed weten te vinden over uiteenlopende onderwerpen. De indiening van een klacht loopt nu via ons digitale portaal en dat werkt goed. Er zijn weer meer klachten ingediend dan het jaar ervoor. De maatschappelijke discussie over sociale veiligheid is aan het onderwijs, als belangrijk onderdeel van de samenleving, niet voorbij gegaan. Het afgelopen jaar heeft de LKC opvallend meer klachten ontvangen van werknemers over vermeend ongewenst of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. In de reflectie van de coördinerend secretaris Olga Luiken wordt op enkele van deze zaken verder ingegaan.

- 2.** In 2021 heeft Onderwijsgeschillen het symposium “De positie van het kind” georganiseerd dat door leden van de LKC is bijgewoond. In het jaarverslag van 2021 is aangegeven dat de LKC aandacht zou gaan besteden aan de nieuwe inzichten die zijn opgedaan bij het symposium. Wat kunt u daar over zeggen?

2022 is door Onderwijsgeschillen en de LKC gebruikt om de inzichten over het belang van het kind bij deelname aan de procedure bij de LKC verder te onderzoeken en uit te werken in beleid, om leerlingen de mogelijkheid te bieden om te participeren in de klachtprocedure. Uitgangspunt van de participatie van de leerling is dat deze zelf zijn mening kan geven in onderwijskwesties die voor hem of haar belangrijk zijn. In het jaar 2023 zal dit beleid naar verwachting in de praktijk worden gebracht. De leerlingen kunnen dan aan de klachtprocedure deelnemen door te worden gehoord door een voorzitter van de Commissie, of door in een brief of e-mail op te schrijven wat zij belangrijk vinden in de situatie waarover wordt geklaagd. Voorzitters van de LKC zijn daarop vooruitlopend inmiddels getraind in het voeren van het goede gesprek met kinderen.

- 3.** De LKC heeft in 2022 een werkbezoek aan een aantal scholen afgelegd. Wat maakt dat de LKC dit doet?

De leden van de LKC brengen vanuit hun achtergrond verschillende kennis, expertise en ervaring mee die heel waardevol is voor de behandeling van de klachten. De meeste leden zijn in meer of mindere mate werkzaam (geweest) in of voor het onderwijs. Dit neemt niet weg dat de LKC als organisatie graag voeling wil houden met de praktijk van het onderwijs. De adviezen van de LKC moeten onder andere aansluiten bij de actualiteit. Ook vindt de LKC het belangrijk dat haar leden zich blijven ontwikkelen. Een werkbezoek aan scholen draagt daar zeker aan bij. Hierdoor ziet de LKC verschillende scholen van binnen en hoe het er daar aan toe gaat. Door gesprekken met de medewerkers krijgt zij ook meer inzicht in de dagelijkse uitdagingen waar leerkrachten en scholen voor staan. Dit kan de LKC weer gebruiken in de behandeling van de aan haar voorgelegde klachten.

4. Het jaarverslag dwingt om stil te staan bij de ontwikkelingen van het afgelopen jaar. Maar biedt ook gelegenheid om vooruit te blikken. Hoe kijkt u naar de komende jaren?

In het komende jaar staan wij stil bij het 25-jarig bestaan van de LKC. Het is 25 jaar geleden dat het klachtrecht voor het funderend onderwijs in de wet werd vastgelegd. De LKC zal hier met een feestelijk symposium bij stil staan. Ook zal dit worden gebruikt om terug te blikken op wat er aan de klachtbehandeling door de jaren heen is veranderd, waar we als LKC staan en wat gewenste en goede ontwikkelingen zijn.

Naar verwachting verschijnt in 2023 een wetsvoorstel waarin het klachtenstelsel in het onderwijs wordt verstrekt. Dit mede naar aanleiding van het eindrapport “Klachtenstelsel po en vo, Nader onderzoek 2022” dat in juli 2022 is verschenen. Ook wordt een meldpunt ingericht om ouders, leerlingen en medewerkers de weg te wijzen als zij een vraag of klacht hebben over sociale veiligheid. De LKC volgt dit met belangstelling, geeft input en zal op eventuele veranderingen inspelen. Van belang voor de LKC is om het doel van het klachtrecht – het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs – voor ogen te houden. Goed onderwijs is het fundament voor de ontwikkeling van mens en samenleving. We hopen daar met een zorgvuldige behandeling van klachten aan bij te dragen, in het belang van de leerling.

➔ [Video over 25 jaar Landelijke Klachtencommissie Onderwijs door Sandra Schreuder](#)

‘De LKC is eigenlijk de onafhankelijke derde aan tafel bij ouders, leerlingen en scholen.’

REFLECTIE OP 2022

7

Door mr. Olga Luiken, coördinerend secretaris Klachten

Korte introductie

Onderwijsgeschillen houdt diverse commissies in stand vallend onder het rechtsgebied klachten. De Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) ontvangt veruit de meeste klachten, zodat de focus in het jaarverslag op de klachten van deze commissie ligt. Per 1 augustus 2022 voert Onderwijsgeschillen niet meer het secretariaat voor de Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs. De



cijfers over de Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs betreffen daarom de periode 1 januari tot 1 augustus 2022. De Governancecommissie VO en de Commissie melden van een misstand VO hebben in 2022 geen klachten ontvangen en behandeld.

Per 1 augustus 2022 is door Onderwijsgeschillen de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho opgericht. Deze commissie behandelt klachten en bezwaren van studenten en werknemers uit het mbo en hoger onderwijs. De bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs aangesloten mbo en ho instellingen zijn vanaf 1 augustus 2022 aangesloten bij de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho.

Corona

In de jaarverslagen over 2020 en 2021 is natuurlijk aandacht besteed aan de coronapandemie en de gevolgen daarvan voor het onderwijs en voor de werkwijze van de LKC. Ook is in die jaarverslagen ingegaan op de klachten die de LKC heeft ontvangen over uitvoering van coronamaatregelen door scholen. Gelukkig waren de effecten van het coronavirus op het onderwijs in 2022 minder groot, al verdwenen deze nog niet geheel naar de achtergrond. Er was op sommige scholen nog wel de nodige lesuitval, maar van (langdurige) schoolsluiting was geen sprake meer. Dit neemt niet weg dat de effecten voor de leerlingen persoonlijk en voor de scholen er nog wel waren en ook per persoon en per school verschilden.

Ook bij de door de LKC behandelde klachten speelde corona in 2022 een minder grote rol. Waar de LKC in 2021 nog 8 klachten inhoudelijk heeft behandeld over de wijze waarop scholen uitvoering gaven aan de coronamaatregelen, was daarvan in 2022 geen sprake.

In klachten over het niet worden bevorderd speelde het al dan niet meewegen van de effecten van de corona soms nog wel een rol. Enkele scholen hanteerden aangepaste overgangsnormen vanwege corona en hadden op die manier rekening gehouden met de effecten van corona op de prestaties van de leerlingen (onder meer LKC advies [22177](#) en [34024](#)). Ook werd door scholen de effecten van corona meegewogen bij de bespreking van de prestaties van een leerling (LKC advies [16468](#)).

De hoorzittingen waren in 2022 soms nog geheel digitaal, soms hybride vanwege ziekte van een van de betrokkenen. Waar het kon zijn de zittingen weer in de zittingszaal op het kantoor van Onderwijsgeschillen gehouden. Een fysieke zitting heeft een meerwaarde voor communicatie, het begrip voor elkaars standpunt en het nader tot elkaar komen.

Klachten over ongewenst gedrag

In januari 2022 kwam in het nieuws dat voormalige deelnemers van het televisieprogramma ‘The Voice of Holland’ melding hadden gemaakt van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag door medewerkers en coaches van het programma. Dit werd kort daarna gevolgd door een nieuwsbericht dat de technisch directeur van voetbalclub Ajax zich jegens vrouwelijke collega’s

(seksueel) grensoverschrijdend zou hebben gedragen. Beide berichten kregen veel publiciteit en hadden onder meer tot gevolg dat het onderwerp ongewenst en grensoverschrijdend gedrag meer bespreekbaar werd gemaakt.

Het resulteerde ook in meer bij de LKC ingediende klachten van werknemers over ongewenst gedrag door collega's of leidinggevenden, zoals machtsmisbruik door een leidinggevende (LKC advies [27655](#)) of grensoverschrijdend gedrag door een collega (LKC advies [16369](#)), maar ook over hoe een klacht over grensoverschrijdend gedrag door een leidinggevende is behandeld (LKC advies [26368](#)).

De LKC heeft in 2022 7 klachten van werknemers over deze onderwerpen inhoudelijk behandeld en advies uitgebracht. In 2021 was dit er 1.

Een van de klachten betrof het handelen van een directeur-bestuurder van een samenwerkingsverband waarover een medewerker een klacht had ingediend. Deze directeur-bestuurder had op Sharepoint alle medewerkers van het samenwerkingsverband geïnformeerd over een besluit van de schoolbesturen. Dit besluit had grote gevolgen voor de werkzaamheden van de medewerker en enkele van haar collega's. Deze medewerkers waren nog niet op de hoogte van het besluit. Enkele medewerkers hebben hierop een reactie op het bericht geplaatst, waarin zij hun verbazing en ongenoegen hebben geuit over de wijze waarop het besluit de medewerkers heeft bereikt. Ook de betreffende medewerker heeft een reactie geplaatst waarin ze haar ongenoegen over de wijze van communicatie uitte en heeft een reactie van een collega geliket. De directeur-bestuurder heeft hierop de medewerker per e-mailbericht dringend uitgenodigd voor een gesprek in aanwezigheid van de leidinggevende. In het gevoerde gesprek heeft hij het een formeel gesprek genoemd, gesproken over plichtsverzuim en heeft hij de medewerker geadviseerd juridisch advies in te winnen. Dit in het kader van een mogelijke disciplinaire maatregel. Volgens de medewerker heeft de directeur-bestuurder intimiderend en escalerend gehandeld.

De Commissie oordeelde dat gezien de door de directeur-bestuurder gebruikte woorden er voor hem sprake was van een formeel rechtspositioneel gesprek. Hij had niet meteen deze formele weg moeten kiezen, maar via de gebruikelijke weg het gesprek moeten laten voeren over de gewenste wijze van reageren en de manier waarop het personeel feedback aan de directie geeft. Nog los van de vraag of er sprake was van plichtsverzuim, hetgeen de Commissie overigens ernstig betwijfelt, kan worden geconstateerd dat de directeur-bestuurder zelf mede debet is geweest aan de reacties van de medewerkers. Hij heeft immers, zoals hij in een aan de medewerker gericht e-mail al had aangegeven, onhandig en betreurenswaardig gehandeld door zijn bericht op SharePoint te zetten, voordat de betrokken medewerkers waren geïnformeerd over de ingrijpende wijziging van hun werkzaamheden. Het is niet onbegrijpelijk dat medewerkers opmerkingen maakten over de gevolgde procedure. De directeur-bestuurder had dan ook zijn eigen handelen moeten meewegen in het bepalen van zijn standpunt over de reactie van de medewerker (LKC advies [27655](#) en [27358](#)).

Ook een andere klacht over intimiderend handelen van een bovenschools bestuurder richting een directeur van een basisschool oordeelde de Commissie gegrond. De directeur heeft met directeuren van andere scholen in de gemeente over de bovenschools bestuurder gesproken en aangegeven dat het bovenschools systeem niet deugt en dat de directeuren een keuze hebben in de manier waarop ze hiermee omgaan.

Dit is de bovenschools bestuurder, verweerder, ter ore gekomen. Daarop heeft hij een e-mailbericht aan de directeur gestuurd, waarin hij haar verzoekt de door haar gedane uitlatingen te rectificeren. Doet zij dat niet, dan zag hij zich genoodzaakt om informatie over haar gezondheid naar buiten te brengen. Enkele dagen na het versturen van dit e-mailbericht, stuurt de bestuurder aan de directeur een e-mail waarin hij zijn excuses aanbiedt voor het versturen van de eerdere mail.

De Commissie oordeelde dat de bestuurder de directeur op oneigenlijke wijze onder druk heeft gezet om gedane uitspraken te rectificeren, door aan te geven dat hij anders de door hem in vertrouwen gekregen informatie over haar gezondheid naar buiten zou brengen. Dat de bestuurder zijn excuses heeft gemaakt, maakt de handelwijze niet minder verwijtbaar (LKC advies [20494](#)).

Wijziging leden LKC

De LKC heeft per 1 augustus 2022 twee nieuwe leden verwelkomd; Elvira Devis als vicevoorzitter en Saskia Pinkers als commissielid. Elvira Devis is senior rechter, sector familie en jeugd. Saskia Pinkers is GZ-psycholoog en werkzaam als gedragswetenschapper en projectleider sociale veiligheid.

Met de komst van beiden is de LKC versterkt met de nodige kennis en ervaring en beschikt zij over meer leden die kunnen worden ingezet bij de behandeling van de klachten die de LKC ontvangt.

Bijeenkomsten LKC

In april 2022 hebben de voorzitters van de LKC een overleg gehad over procedurele aangelegenheden, zoals de beoordeling van de ontvankelijkheid van ingediende klachten. In november 2022 heeft een plenaire vergadering met alle leden van de LKC plaatsgevonden. Tijdens deze vergadering is onder meer gesproken over de wijze van toetsing van de LKC en de participatie van kinderen in de procedure van de LKC.

In april 2022 werd een symposium georganiseerd ter gelegenheid van het afscheid van de voorzitter van de Raad van Toezicht van Onderwijsgeschillen, Herman van der Meer, met als onderwerp "On top of mind bij de raad van toezicht in het onderwijs!" Hierbij waren ook leden van de LKC aanwezig, evenals medewerkers van Onderwijsgeschillen.

In juni 2022 hebben de leden van de LKC samen met leden van de GPO en de LBT en medewerkers van Onderwijsgeschillen op uitnodiging van commissielid Jan Kroon een werkbezoek afgelegd aan scholen in de regio Zwolle. Een school voor speciaal basisonderwijs (sbo), een school voor speciaal onderwijs (so), een school voor praktijkonderwijs en school waar vmbo-basis en kaderonderwijs wordt gegeven, zijn bezocht. De leden hebben op deze scholen een rondleiding gekregen, er is met medewerkers gesproken en zij hebben ook in verschillende klassen een kijkje mogen nemen. Dit was een zeer informatieve dag en heeft de Commissie hernieuwde inzichten gegeven die zij in de behandeling van de klachten kan gebruiken.

Op 6 september 2022 heeft Onderwijsgeschillen een studiemiddag gehouden voor de Geschillencommissie passend onderwijs, LKC en Landelijke bezwaaradviescommissie toelaatbaarheidsverklaring: "Beoordelingsvrijheid en de kaders: kansgelijkheid". Experts op het gebied van mensenrechten, meertaligheid en niveautesten hebben presentaties verzorgd en de commissieleden geïnformeerd. De uitkomsten van een parlementair onderzoek door de Eerste Kamer naar de effecten van wetgeving op gelijke behandeling van onder meer leerlingen bij de toegang tot het onderwijs zijn gepresenteerd. Er is gesproken over de misvattingen over meertaligheid en welke positieve effecten meertaligheid juist heeft op de taalontwikkeling van

kinderen. Ook is ingegaan op hoe niveautesten moeten worden gelezen. De leden van de commissies zijn hierover vervolgens met elkaar in gesprek gegaan.

De studiemiddag heeft nieuwe inzichten gebracht die de commissies kunnen gebruiken in de behandeling van geschillen, om zo bij te dragen aan kansengelijkheid van leerlingen.

In 2021 is na het symposium ‘De positie van het kind in procedures en besluitvorming’ besloten de leerling meer mogelijkheden te geven om te participeren in de klachtprocedure bij de LKC. Enkele voorzitters en leden van de LKC hebben in 2022 op verschillende momenten vanuit hun expertise en ervaring een bijdrage geleverd aan de verdere vormgeving van het beleid rond de participatie van de leerling in de procedure bij de LKC. Het nieuwe beleid van de LKC om leerlingen de mogelijkheid te bieden om meer te participeren in de procedure bij de LKC wordt (naar verwachting) in 2023 in de praktijk gebracht.

Onderzoek klachtenstelsel en ontwikkelingen klachtrecht

In juli 2022 is het eindrapport “Klachtenstelsel po en vo, Nader onderzoek 2022” verschenen. Dit onderzoek is uitgevoerd door Regioplan in opdracht van het ministerie van OCW. In het onderzoek wordt het hele traject van klachtbehandeling – van vertrouwenspersoon binnen de school tot landelijke commissie – inzichtelijk gemaakt. Ook worden enkele aandachtspunten benoemd. Zo wordt aangegeven dat er moet worden gezorgd voor beter vindbare en toegankelijke informatie over klachtenprocedures en voor ten minste één interne en één externe vertrouwenspersoon.

Verder is een aanbeveling scholen verplicht te laten aansluiten bij een landelijke commissie en te zorgen voor een snellere afhandeling van klachten.

Mede naar aanleiding van het onderzoek heeft de Minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs ingezet op twee maatregelen. Het inrichten van een landelijk meldpunt voor meldingen en klachten over (sociale) onveiligheid in het onderwijs en het versterken van het klachtenstelsel. De Minister sluit voor de versterking van het klachtenstelsel aan bij de aanbevelingen van de onderzoekers, waarvan hierboven enkele zijn weergegeven.

Onderwijsgeschillen heeft in een [brief aan de Minister](#) vanuit de professionele praktijk enkele aanbevelingen gegeven. Zo vindt Onderwijsgeschillen het belangrijk dat voor ouders, leerlingen en medewerkers er één duidelijke en eenvoudige route komt voor geschillen in het onderwijs.

In het kader van de ontwikkeling van het meldpunt heeft het Ministerie van OCW een expertisenetwerk ingesteld waar organisaties in het onderwijs, zoals de landelijke klachtencommissies waaronder de LKC, ouderorganisaties, belangenorganisaties en de Onderwijsinspectie aan deelnemen.



LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE ONDERWIJS

11

Samenstelling van de Commissie in 2022

- mr. A.A.A.M. Schreuder, voorzitter
- mr. E.M. Devis, vicevoorzitter (vanaf 01.08.22)
- mr. drs. P.H.A. van Geel, vicevoorzitter
- mr. E.J.M. Hofhuis, vicevoorzitter
- mr. W.C. Oosterbroek, vicevoorzitter
- F.M. Beers, lid
- drs. M.V.J.M. Brouwers, lid
- mr. drs. G.W. van der Brugge, lid
- K. Evers, lid
- drs. C.A. Hoos, lid
- J. Kroon, lid
- drs. S.C.H. Pinkers, lid (vanaf 01.08.22)
- drs. C. van Vliet, lid



Korte inleiding over het werk van de Commissie

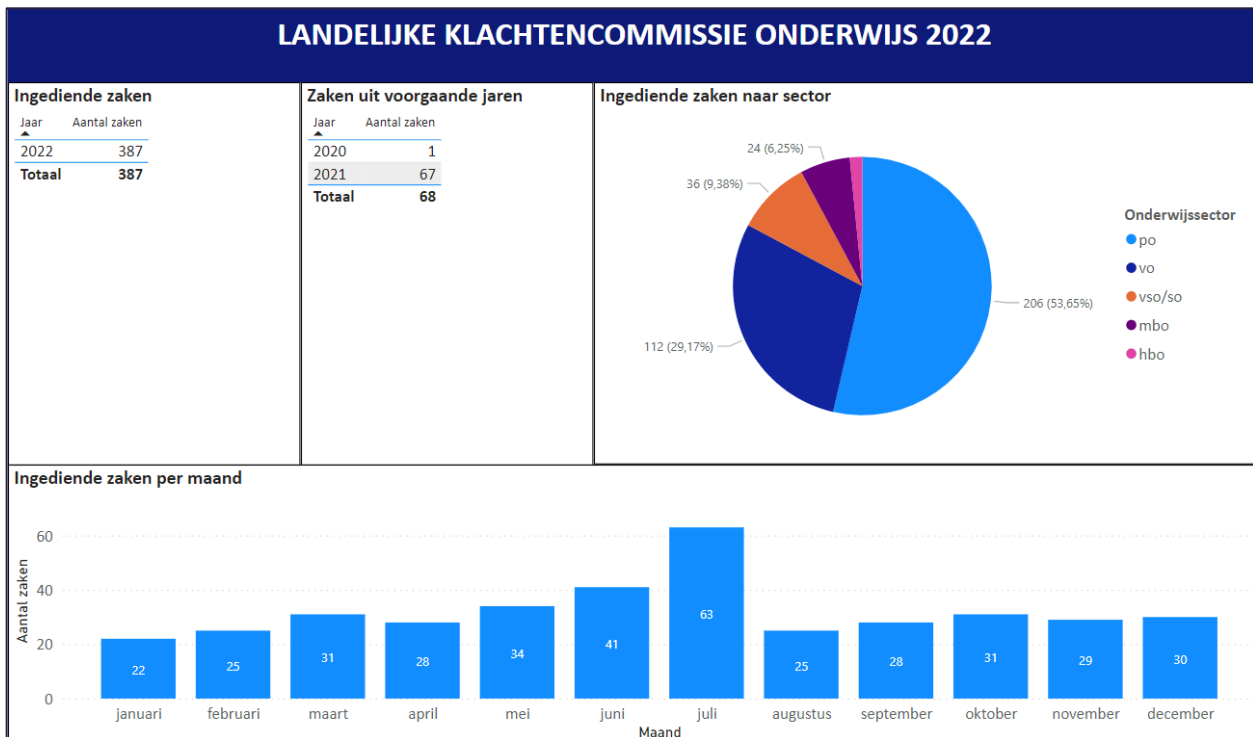
Op school kunnen problemen ontstaan tussen:

- ouders van leerlingen en de school;
- leerlingen en de school;
- personeelsleden van de school onderling.

Als ze er samen niet uitkomen, kunnen zij een klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). De Commissie bekijkt dan de zaak en brengt een advies uit over de situatie. Klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over de begeleiding op school, pesten, schorsing van een leerling, schooladvies en bevordering.

Het is alleen mogelijk een klacht in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs als de school is aangesloten bij deze Commissie. Of de school is aangesloten staat aangegeven (in de schoolgids) op de website van de school of op de website van het schoolbestuur.

Bij deze Commissie zijn 3182
po scholen, 293 vo scholen,
100 samenwerkings-
verbanden en 42 overige
instellingen aangesloten.



Ingediende zaken

In 2022 zijn 387 klachten ingediend. Dit aantal is hoger dan in 2021, toen heeft de LKC 336 klachten ontvangen. Op 1 januari 2022 bestond de werkvoorraad uit 68 nog niet afgehandelde klachten.

Net als voorgaande jaren heeft meer dan de helft van het aantal ingediende klachten betrekking op het primair onderwijs. Bijna 30% heeft betrekking op situaties in het voortgezet onderwijs. De rest van de klachten speelt in het (voortgezet) speciaal onderwijs, mbo, hbo of is gericht tegen een samenwerkingsverband passend onderwijs.

De ingediende klachten gingen ook in 2022 over een veelheid aan onderwerpen. Net als voorgaande jaren is in 2022 regelmatig geklaagd over de onderwijskundige begeleiding aan de leerling, de veiligheid op school (pesten en optreden na incidenten), schorsing van een leerling, melding bij Veilig Thuis, bevordering, schooladvies en informatieverstrekking aan gescheiden ouders. Zoals eerder in dit jaarverslag aangegeven heeft de LKC in 2022 meer klachten ontvangen van werknemers over ongewenst gedrag.





Zaken beëindigd

In 2022 heeft de LKC 189 zaken beëindigd zonder dat de klacht inhoudelijk is behandeld. In 100 ingediende zaken was de school waarover werd geklaagd niet aangesloten bij de LKC. In die gevallen is de klager, indien mogelijk, verwezen naar de juiste klachtencommissie.

In 30 gevallen is de zaak gesloten om administratieve redenen. Hierbij gaat het om zaken die dubbel zijn ingediend door de klager. Of om zaken waarbij een klager per klachtonderdeel een zaak heeft ingediend. In die gevallen wordt er vanuit praktisch oogpunt voor alle betrokkenen één zaak van gemaakt en worden de andere zaken gesloten.

In 59 zaken is de klager kennelijk niet-ontvankelijk verklaard, omdat hij of zij ondanks herhaalde verzoeken daartoe geen informatie meer heeft verstrekt over de klacht en de Commissie de klacht niet verder in behandeling kon nemen.

Zaken ingetrokken

In 2022 zijn 92 zaken ingetrokken. In ruim de helft van de gevallen gebeurde dat na interne klachtbehandeling door het schoolbestuur. Als een klacht binnenkomt, wordt altijd eerst bekeken of het schoolbestuur al bij de klacht betrokken is geweest. Wanneer dat niet het geval is, wordt met de klager en het schoolbestuur gesproken over de mogelijkheid om het schoolbestuur eerst de gelegenheid te geven de klacht op te lossen. Als een klacht (eerst) wordt behandeld door het schoolbestuur dan vinden er meestal met het bestuur of met de directie van de school een of meerdere gesprekken plaats. In 44 zaken heeft dit ertoe geleid dat de klager de klacht heeft ingetrokken, omdat hij tevreden was met de klachtafhandeling door het schoolbestuur. In 8 zaken was de klager niet geheel tevreden, maar gaf de interne klachtbehandeling wel aanleiding om de

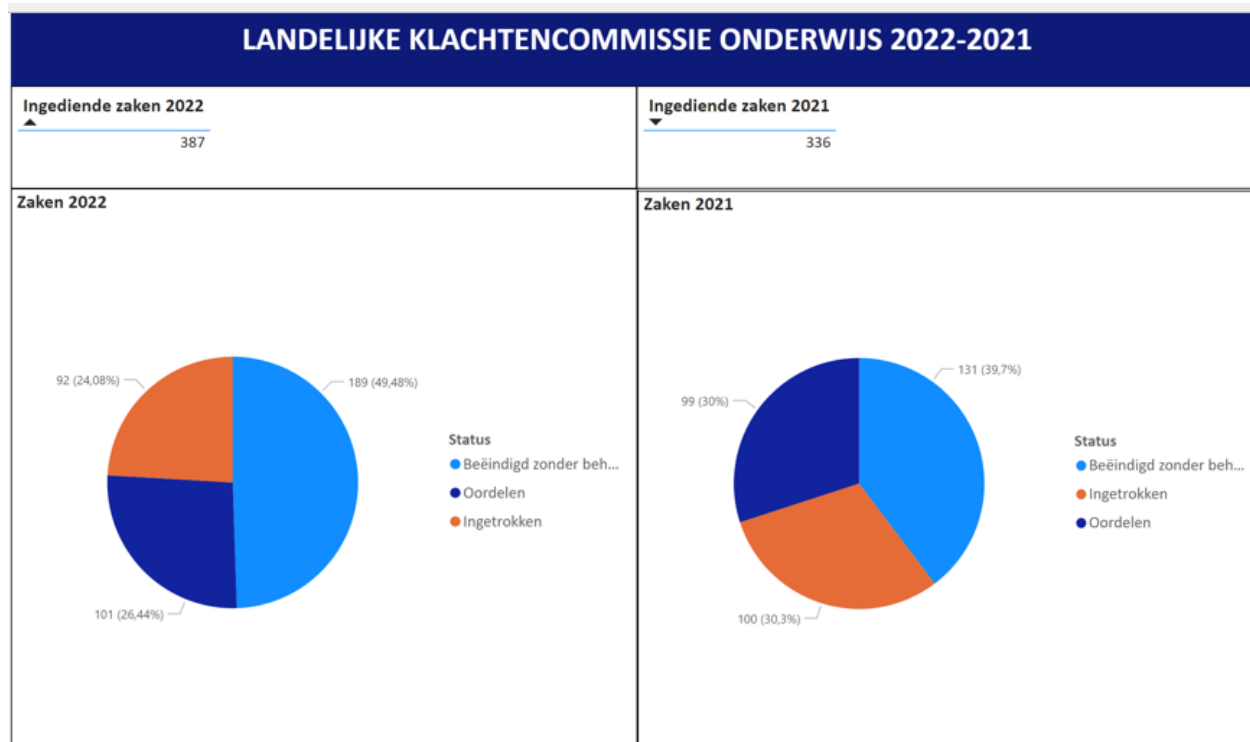
klachtprocedure te beëindigen. Mediation heeft in 3 gevallen geleid tot intrekking van de klacht. De andere zaken (37) zijn om uiteenlopende redenen ingetrokken. Hierbij gaat het om situaties waarin kort na het indienen van de klacht ouders en school alsnog er samen uitkomen of de leerling inmiddels op een andere school zit en ouders de situatie achter zich willen laten.

Oordelen

In 2022 zijn 101 zaken met een oordeel afgehandeld. In 94 zaken heeft de Commissie een inhoudelijk advies gegeven. In 7 zaken heeft een voorzitter van de Commissie een beslissing genomen en de klacht kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond geoordeeld. In die gevallen heeft er geen zitting plaatsgevonden.

De Commissie heeft in 10 zaken de klacht (geheel) grondig verklaard en in 30 zaken de klacht deels grondig verklaard. Per klacht kunnen meerdere klachtonderdelen aan de Commissie worden voorgelegd. Dit leidt er soms toe dat de Commissie een of meerdere klachtonderdelen grondig oordeelt en andere onderdelen van de klacht ongegrond. Wanneer in één zaak verschillende klachtonderdelen grondig en ongegrond worden beoordeeld, wordt dit geregistreerd als deels grondig. De Commissie heeft 54 klachten ongegrond beoordeeld.

Verslagjaar in vergelijking tot 2021



Uitspraken van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs in 2022 :



[De uitspraken van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs over 2022](#) →



LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE ISLAMITISCH ONDERWIJS

16

Samenstelling van de Commissie in 2022

- mr. F. Arslan, voorzitter (tot 01.08.22)
- drs. T. Bouhkim, vicevoorzitter (tot 01.08.22)
- mr. A. Alam-Khan, lid (tot 01.08.22)
- mr. P.H.M. Kanters, lid (tot 01.08.22)

Sinds 1 augustus 2022 voert Onderwijsgeschillen niet meer het secretariaat voor de Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs. Onderwijsgeschillen heeft de aangesloten scholen bij deze Commissie hierover geïnformeerd en daarbij aangegeven dat zij zich kunnen aansluiten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). In 2022 hebben 8 Islamitische schoolbesturen met in totaal 26 scholen hiervoor gekozen. De LKC staat open voor alle scholen in het primair en voortgezet onderwijs ongeacht identiteit, karakter, richting of grondslag.

Wegens het stoppen met het secretariaat voor de Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs heeft in het najaar 2022 een afscheidslunch plaatsgevonden met de Commissie. Onderwijsgeschillen dankt de commissieleden voor hun enthousiaste en deskundige inzet door de jaren heen.

Korte inleiding over het werk van de Commissie

De Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs behandelde tot 1 augustus 2022 klachten over islamitische scholen voor primair of voortgezet onderwijs die lid zijn van de Islamitische Schoolbesturen Organisatie (ISBO).

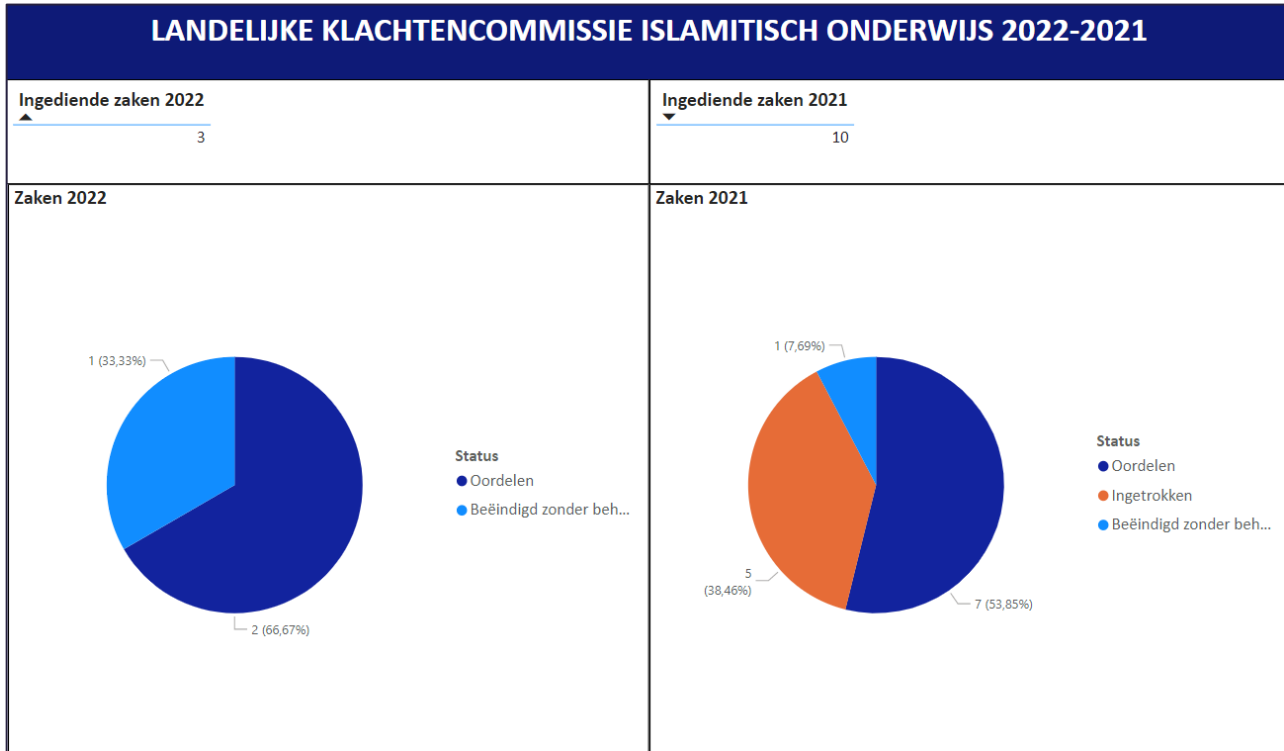
Onderwerpen van de klachten

Klachten kunnen onder andere worden ingediend over:

- communicatie
- veiligheid op school, bijvoorbeeld pesten
- begeleiding en andere onderwijskundige zaken
- sancties tegen leerlingen
- melding bij Veilig Thuis
- ongewenste intimiteiten
- discriminatie

Overzicht van het aantal klachten in 2022

- Nieuw aangemeld in 2022: 3
- Adviezen: 2 (1 gegrond en 1 ongegrond)
- Gesloten wegens niet verstrekken van informatie: 1



Uitspraken van de Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs in 2022 :



[De uitspraken van de Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs over 2022](#) ➔

KLACHTEN- EN BEZWARENCOMMISSIE MBO EN HO

18

Samenstelling van de Commissie in 2022

- mr. drs. G.W. van der Brugge, voorzitter
- mr. V.M. van Daalen-Mannaerts, vicevoorzitter
- J. Kusters, lid
- mr. L. Oulad Ben Youssef, lid
- E.J. Steenks, lid
- G.C. Trouw, lid
- A.M.V. Vlietstra, lid
- M. Adelaar, student-lid,
- I. Schijvens, student-lid



Deze Commissie is op 1 augustus 2022 door Onderwijsgeschillen opgericht. De samenstelling van de Commissie is via een open en transparante werving tot stand gekomen. De voorzitters en (student)leden zijn allen per 1 augustus 2022 benoemd.

Korte inleiding over het werk van de Commissie

Studenten en werknemers in het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en hoger onderwijs (ho) kunnen een klacht of bezwaar indienen bij het loket van de onderwijsinstelling. Het loket zoekt altijd als eerste een oplossing voor het probleem. Als het niet lukt om een oplossing te vinden legt het loket de klacht of het bezwaar voor aan de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho.

Studenten en werknemers in het mbo en ho kunnen hun klacht of bezwaar alleen in laten dienen bij de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho als de instelling is aangesloten bij deze Commissie. Deze informatie is bekend bij de onderwijsinstelling en is vastgelegd in het studentenstatuut, de onderwijs- en examenregeling of soms (deels) in het bestuursreglement.

Eind 2022 zijn 40 MBO
instellingen en 12
hogescholen aangesloten.



De Landelijke Klachtencommissie Onderwijs heeft klachten behandeld die vóór 1 augustus 2022 waren ingediend. Na die datum zijn er zes klachten/bezwaren ingediend. Vijf daarvan zijn verwezen naar het loket van de instelling. In één dossier was sprake van een intrekking.

De Commissie bevindt zich in de opstartfase. In 2022 zijn leden geworven. Er is een Commissie samengesteld die bestaat uit mbo- en hbo-docenten en een tweetal juristen. Wat extra bijzonder is, is dat de Commissie maar liefst twee enthousiaste studentleden heeft kunnen verwelkomen. Hun frisse perspectieven en energieke inbreng zijn een waardevolle aanvulling voor de Commissie. Dat studenten deelnemen aan de beraadslaging is een primeur voor het commissiewerk van stichting Onderwijsgeschillen.

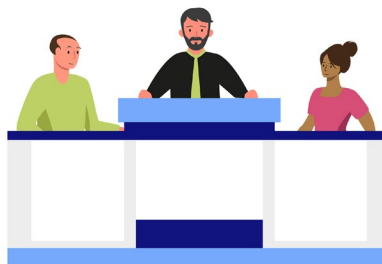
Het verslagjaar stond in het teken van de soepele overgang van de instellingen van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs naar de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho. Met name de mbo-instellingen zijn actief bezig met de nieuwe wetgeving die van grote invloed zal zijn op rechtsbescherming. Deze wetgeving zal per 1 augustus 2023 in werking treden. Het verslagjaar stond dan ook in het teken van het contact hierover met de instellingen op de achtergrond. Gekeken wordt hoe de Commissie aan kan sluiten bij deze nieuwe wetgeving. We zijn erg optimistisch over de toekomst en kijken uit naar een prettige samenwerking in de komende verslagjaren.

De Commissie heeft nog geen inhoudelijke geschillen behandeld.



Samenstelling van de Commissie in 2022

- prof. mr. dr. M.J. Cohen, voorzitter
- prof. mr. M.T.A.B. Laemers, lid
- prof. dr. G.D. Minderman, lid



Korte inleiding over het werk van de Commissie

De besturen die lid zijn van de VO-raad horen zich te houden aan de lidmaatschapseisen van de [Code goed onderwijsbestuur VO 2019](#). Wanneer een lid van de VO-raad meent dat een ander lid zich niet aan de lidmaatschapseisen houdt, kan hij hierover een melding indienen bij de Governancecommissie VO. Deze Commissie toetst middels een interventieladder of het lid van de VO-raad waarover de melding gaat, de lidmaatschapseisen naleeft. De Commissie vormt zich een oordeel over de ontvankelijkheid en gegrondheid van de melding en brengt daarover een advies uit aan het bestuur van de VO-Raad en het lid waarover de melding gaat.

In 2022 zijn er geen meldingen voorgelegd aan de Commissie.

Meer informatie over: [de Governancecommissie VO](#)



COMMISSIE MELDEN VAN EEN MISSTAND EN INBREUK OP HET UNIERECHT

21

Samenstelling van de Commissie in 2022

- prof. mr. I.P. Asscher-Vonk, voorzitter
- mr. dr. H.G. Warmelink, vicevoorzitter en lid
- J.F.L. de Peuter – van der Veen, lid (vanaf 1 september 2022)



Korte inleiding over het werk van de Commissie

Leerlingen of ouders van leerlingen die vermoeden dat er misstanden zijn in het voortgezet onderwijs, kunnen de situatie voorleggen aan de Commissie melden van een misstand en inbreuk op het Unierecht. Het gaat om situaties waarin van de leerling of ouder niet kan worden verwacht dat zij gebruikmaken van andere voorzieningen, zoals de klachtenregeling. De Commissie onderzoekt het vermoeden van een misstand en brengt een adviesrapport uit.

Medewerkers van een onderwijsinstelling kunnen vermoedens van misstanden melden bij het Huis voor Klokkenuiders.

De Commissie behandelt alleen vermoedens van misstanden als het schoolbestuur de voorbeeldregeling '[Klokkenuidersregeling](#)' van de VO-raad heeft overgenomen.

Als gevolg van de Europese richtlijn bescherming klokkenuiders (Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden) is in 2022 de instellingsregeling en het reglement van de Commissie aangepast. De rechtsbescherming is in overeenstemming gebracht met de richtlijn.

In 2022 zijn er geen misstanden aan de Commissie voorgelegd.

Meer informatie:

[Commissie melden van een misstand en inbreuk op het unierecht](#)

