

# Jij moet je bek houden! Agressie in het onderwijs

Caroline Koetsenruijter  
Instituut KCB



# Agressie bingo

## Wie herkent...



de terrorfamilie?



de witte boorden-agressor?



online agressie?

# Werken in Nederland...

- 'Ze hadden jou uit de buik van je moeder moeten snijden.'
- 'Als jij dit niet oplost, pak ik jou terug...'
- 'Jij moet de brandstapel op.'



# ABCD model

## A-gedrag:

zeuren,  
begrip vragen,  
om een  
uitzondering vragen  
(ik)

## B-gedrag:

kritiek op de regels,  
op de organisatie,  
op het beleid (jullie)

## C-gedrag:

schelden,  
treiteren/pesten,  
vernederen,  
schreeuwen,  
beledigen,  
vals beschuldigen  
= agressie,  
begrenzen en  
melden! (jij/u)

## D-gedrag:

fysiek geweld,  
dreigen met geweld  
(verbaal/schriftelijk)  
of intimidatie  
= agressie,  
contact direct  
verbreken en  
melden!

# Collectieve norm: **STOP AGRESSIE SAMEN**

---

**Ik zeg altijd nee tegen agressie**

**Wij melden alle vormen van agressie  
en accepteren agressie nooit**

**De werkgever is verantwoordelijk  
voor veiligheid**



# Tijdens een gesprek zegt een ouder:

‘Jullie nemen mij niet serieus. Ik heb wel tien keer aangegeven dat ik in gesprek wil. Ik het zó gehad met deze school. Wel overal goede sier maken maar ondertussen laten jullie ons zitten!’

1. Wat voor gedrag is dit?
2. Hoe reageert u?
3. Wat doet u daarna?

# Tijdens een gesprek zegt een ouder:

‘Jij bent een grote teleurstelling en je bent nog dommer dan ik dacht. Jammer dat je zo door de mand valt. Jij heb echt niks te bieden. Kneus.’

1. Wat voor gedrag is dit?
2. Hoe reageert u?
3. Wat doet u daarna?

**”Want er is altijd  
licht, als we de moed  
hebben het te zien,  
als we de moed  
hebben het te zijn.”**

**Amanda Gorman  
(2021)**



Dank voor uw aandacht!  
Caroline Koetsenruijter  
[www.instituut-kcb.nl](http://www.instituut-kcb.nl)  
[caroline@instituut-kcb.nl](mailto:caroline@instituut-kcb.nl)  
06-45604545